

## OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE PLASMA SYSTEM S.A.

Obowiązują od: 01.04.2022 roku

### § 1. OGÓLNE ZASADY

- Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (dalej OWH) określają zasady współpracy pomiędzy Zlecającym a Wykonawcą (dalej Strony), w zakresie wykonywania Usług przez Wykonawcę na rzecz Zlecającego i stanowią integralną część wiążącego Strony stosunku prawnego.
- Wszelkie dodatkowe uzgodnienia pomiędzy Stronami, zwłaszcza ustne lub telefoniczne, są wiążące tylko wtedy jeżeli zostaną zawarte w Potwierdzeniu zamówienia, bądź w Zamówieniu.
- W przypadku gdy którekolwiek z postanowień niniejszych OWH okaże się nieważne, OWH wiążą Strony w pozostałym zakresie.
- OWH są dostępne na stronie internetowej Wykonawcy pod adresem <https://www.plasmasystem.pl/OWH>. Na życzenie Zlecającego OWH mogą być mu doręczone w formie elektronicznej lub papierowej.

### § 2. DEFINICJE

Użyte w niniejszych OWH sformułowania oznaczają:

- Dokumentacja techniczna** – dokumentacja konstrukcyjna, technologiczna, jakościowa w formie papierowej lub elektronicznej, w postaci opisów technicznych, obliczeń konstrukcyjnych, rysunków, planów, kosztorysów i harmonogramów, służąca realizacji Usługi.
- Potwierdzenie zamówienia** – dokument wysłany przez Wykonawcę do Zlecającego potwierdzający przyjęcie Zamówienia i określający termin i inne warunki wykonania Usługi. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią Zamówienia i Potwierdzenia zamówienia rozstrzygające znaczenie ma Potwierdzenie zamówienia.
- Półfabrykat** - Wyrób dostarczony przez Zlecającego do Wykonawcy, celem wykonania na nim dalszych operacji technologicznych.
- Usługi** – świadczenia wykonywane przez Wykonawcę na rzecz Zlecającego, w szczególności polegające na wykonywaniu powłok lub dostawie Wyrobów z wykonanymi przez Wykonawcę powłokami.
- Wykonawca** – PLASMA SYSTEM S.A. z siedzibą w Siemianowicach Śląskich (41-103), ul. Towarowa 14, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice- Wschód, Wydział VIII Gospodarczy pod nr KRS: 0000205498, NIP: 9542474868, REGON: 278234403, o kapitale zakładowym 10.983.486,00 zł opłaconym w całości.
- Wyroby** – rzeczy ruchome, będące przedmiotem Usług realizowanych przez Wykonawcę, powierzone Wykonawcy przez Zlecającego w celu wykonania Usługi lub zamówione przez Zlecającego.
- Zamówienie** – dokument wysłany przez Zlecającego do Wykonawcy opisujący zamawianą Usługę i określający warunki jej wykonania.
- Zlecający** – podmiot będący przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego, który złożył Zamówienie na wykonanie Usługi przez Wykonawcę.

### § 3. MIEJSCE I TERMIN WYKONANIA USŁUGI

- Jeśli w Zamówieniu lub Potwierdzeniu Zamówienia nie wskazano miejsca wykonania Usługi przyjmuje się, że miejscem tym jest siedziba Wykonawcy.
- Termin wykonania Usługi stanowi termin podany w Potwierdzeniu zamówienia, bądź w Zamówieniu, o ile Potwierdzenie zamówienia nie zostało złożone.
- Przekroczenie terminu wykonania Usługi o nie więcej niż 21 dni roboczych nie uprawnia Zlecającego do odstąpienia od umowy.

### § 4. WARUNKI REALIZACJI USŁUGI

- W przypadku gdy złożenie Zamówienia przez Zlecającego nie następuje w odpowiedzi na ofertę Wykonawcy, a także gdy Zamówienie zawiera postanowienia odmienne lub dodatkowe w stosunku do treści złożonej przez Wykonawcę oferty za moment zawarcia umowy pomiędzy Stronami uznaje się złożenie przez Wykonawcę Potwierdzenie zamówienia. Złożenie zamówienia przez Zlecającego nie wiąże Wykonawcy, a brak jego odpowiedzi nie oznacza milczącego przyjęcia Zamówienia. Wyłącza się stosowanie art. 68<sup>2</sup> Kodeksu cywilnego.
- Wszelkie zmiany zakresu i/lub warunków wykonania Usługi wymagane przez Zlecającego, mogą spowodować wzrost ceny lub wydłużenie terminu wykonania Usługi, na co Zlecający wyraża zgodę. Nowy zakres i/lub warunki wykonania Usługi nie obowiązują, o ile nie zostaną jednoznacznie potwierdzone - pisemnie przez Wykonawcę.
- Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za dokumentację przekazaną mu przez Zlecającego ani za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o ile jest ono następstwem przekazania mu przez Zlecającego wadliwej dokumentacji, nieprawdziwych informacji lub niekompletnych danych. Zlecający akceptuje możliwość opóźnienia w wykonaniu Usługi wynikającą z przekazania przez Zlecającego wadliwej dokumentacji, nieprawdziwych informacji lub niekompletnych danych.
- Jeśli Wykonawca stwierdzi odstępstwo pomiędzy rzeczywistym stanem dostarczonego Półfabrykatu, a stanem wcześniej określonym w Zamówieniu lub w dostarczonej przez Zlecającego Dokumentacji technicznej, zastrzega sobie prawo do zmiany ceny, terminu i innych warunków wykonania, o czym bezzwłocznie powiadomi Zlecającego w formie pisemnej.
- Wykonawca zastrzega prawo do korekty ceny wskazanej w Ofercie po zapoznaniu się z zakresem wykonania, dokumentacją warsztatową, dokumentacją projektową i in. udostępnioną przez Zlecającego, jak również w przypadku wzrostu cen materiałów powyżej 5%.
- Wykonawca zastrzega prawo do zmiany oferty, w szczególności w zakresie terminów wykonania, jak i wysokości wynagrodzenia, a także prawo do wycofania oferty z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, a w szczególności w przypadku wystąpienia okoliczności niemożliwych do przewidzenia w chwili sporządzenia i doręczenia oferty, m.in. takich jak: siła wyższa, strajki, wprowadzenie stanu wojennego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, jak i innych państwach, co wpłynęło na stabilność łańcucha dostaw, bądź okoliczności braku na rynku właściwych materiałów niezbędnych dla realizacji przedmiotu oferty.
- O okolicznościach wskazanych w ust. 5 oraz ust. 6 Wykonawca powiadomi Zlecającego w terminie 3 dni roboczych przy zachowaniu formy pisemnej lub dokumentowej.

### § 5. TRANSPORT I MAGAZYNOWANIE

1. Zasady dostaw i transportu Wyrobów ustalone są każdorazowo w Zamówieniu lub Potwierdzeniu zamówienia.
2. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zlecającego ryzyka i odpowiedzialności za Wyroby powierzone po wykonaniu Usługi następuje z chwilą powiadomienia Zlecającego w formie elektronicznej o wykonaniu przedmiotu zamówienia.
3. W przypadku, gdy Zlecający po otrzymaniu informacji o wykonaniu Usługi nie odbiera Wyrobów lub odmawia ich odbioru do 3 dni roboczych, Wykonawca może umieścić Wyroby w magazynie na koszt i ryzyko Zlecającego oraz żądać od niego pokrycia kosztów magazynowania w wysokości 100 zł za każdy m<sup>2</sup> zajmowanej powierzchni, za każdy dzień przechowywania.
4. Wykonawca jest uprawniony do jednostronnego podpisania protokołu odbioru i na tej podstawie do wystawienia faktury.

### § 6. WYNAGRODZENIE

1. Wysokość wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu umowy oraz termin płatności określa Zamówienie lub Potwierdzenie zamówienia.
2. Zlecający wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT w formie elektronicznej.
3. Gdy Zlecający opóźnia się z zapłatą jakiegokolwiek należności wobec Wykonawcy, Wykonawcy przysługują odsetki umowne w wysokości odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych powiększone o 2 punkty procentowe (2%) w skali roku.
4. Gdy Zlecający zalega z zapłatą jakiegokolwiek należności wobec Wykonawcy, Wykonawca nie jest zobowiązany do dalszej realizacji Usług wynikających z jakiegokolwiek Zamówienia złożonego przez Zlecającego, do momentu zapłaty wszelkich wymagalnych należności wraz z odsetkami ustawowymi za opóźnienie.

### § 7. GWARANCJA I RĘKOJMIA, ZASADY ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Wykonawca może udzielić gwarancji jakości na wykonywaną Usługę. Jeżeli w Zamówieniu lub Potwierdzeniu zamówienia nie podano okresu gwarancji jakości, wykonywana Usługa nie jest objęta gwarancją.
2. W ramach gwarancji jakości Wykonawca zobowiązuje się, według swojego wyboru, do usunięcia wady Usługi osobiście, bądź przez upoważniony przez Wykonawcę podmiot trzeci i/lub wykonania świadczeń dodatkowych w terminie uzgodnionym przez Strony, odpowiednim ze względu na specyfikę wady.
3. Zlecający jest uprawniony do wykonania uprawnień wynikających z gwarancji jakości pod warunkiem pisemnego zgłoszenia Wykonawcy wady w okresie gwarancji. Wada widoczna musi zostać zgłoszona w ciągu dwóch tygodni od odebrania wykonanej Usługi. Wadę ukrytą należy zgłosić niezwłocznie, nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od dnia, w którym jej wykrycie stało się możliwe. Brak terminowego zawiadomienia o wadzie powoduje utratę roszczeń wynikających z gwarancji jakości.
4. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne wykonanej Usługi zostaje wyłączona.
5. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy ograniczona zostaje do przypadku wyrządzenia szkody na skutek winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa. Wykonawca odpowiada jedynie za poniesioną przez Zlecającego stratę, z wyłączeniem odpowiedzialności za utracone korzyści. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za straty produkcyjne, wzrost kosztów operacyjnych, roszczenia osób trzecich wobec Zlecającego ani za szkody następcze i pośrednie.
6. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu gwarancji jakości jest wyłączona w przypadku wad powstałych na skutek:
  - 6.1. nieodpowiedniego lub nieprawidłowego przechowywania Wyrobów,
  - 6.2. nieodpowiedniego lub nieprawidłowego użytkowania Wyrobów,
  - 6.3. nieprzestrzegania przez Zlecającego lub osoby trzecie instrukcji obsługi i konserwacji Wyrobów,
  - 6.4. naturalnego zużycia Wyrobów, jego nieprawidłowej lub niedbałej obsługi,
  - 6.5. nieodpowiednich pomocy warsztatowych, wadliwych prac budowlanych ze strony Zlecającego lub osób trzecich.
7. Wykonawca odpowiada jedynie do wysokości wartości netto Zamówienia. Postanowienia OWH nie naruszają przepisów dotyczących odpowiedzialności za produkt niebezpieczny (art. 449<sup>1</sup> i nast. kodeksu cywilnego).
8. Gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy przez Wykonawcę stanowi jednocześnie czyn niedozwolony, odpowiedzialność deliktowa zostaje wyłączona, a Zlecający jest uprawniony jedynie do dochodzenia roszczeń z tytułu odpowiedzialności kontraktowej. Powyższe wyłączenie nie dotyczy przypadków określonych w art. 435 i 436 Kodeksu cywilnego, odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie oraz odpowiedzialności za szkodę na osobie.

### § 8. „SIŁA WYŻSZA”

1. Żadna ze stron nie będzie ponosić odpowiedzialności względem drugiej strony za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, jeżeli spowodowane jest to okolicznościami Siły Wyższej.
2. Siła Wyższa oznacza każde nieprzewidziane zdarzenie zewnętrzne, które zakłóca wykonywanie Usługi przez Wykonawcę lub Zlecającego, na które żadna ze Stron nie ma wpływu, którego żadna ze Stron nie mogła uniknąć lub mu zapobiec, oraz które nie zostało wywołane przez żadną ze Stron, w szczególności:
  - 2.1. konflikty zbrojne lub każde inne wydarzenie o charakterze militarnym, które zagraża porządkowi publicznemu, również na terytorium innych państw, powodujące utrudnienia w należywym wykonaniu Umowy m.in. w postaci zakłóceń w łańcuchach dostaw i braku dostępności materiałów;
  - 2.2. wystąpienie klęski żywiołowej, takiej jak powódź, huragan, trzęsienie ziemi lub innego nadzwyczajnego zjawiska atmosferycznego uniemożliwiającego należyte wykonanie Umowy;
  - 2.3. pandemia COVID-19 wywierająca wpływ na należyte wykonanie Umowy m.in. poprzez deficyt ważnej części zespołu Wykonawcy;
  - 2.4. strajk ogólnokrajowy wywierający wpływ na należyte wykonywanie Umowy.

3. Jeżeli Wykonawca lub Zlecający nie będzie w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań z powodu działania Siły Wyższej, Wykonawca lub Zlecający zobowiązany będzie do niezwłocznego powiadomienia o tym fakcie nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od zaistnienia Siły Wyższej. Niedopełnienie powyższego wymogu powoduje utratę prawa do powoływania się na zaistnienie Siły Wyższej.
4. Strona powołująca się na utrudnienia w realizacji Umowy spowodowane Siłą Wyższą winna także dążyć do kontynuowania realizacji swoich zobowiązań w rozsądnym zakresie oraz podjąć działania niezbędne do zminimalizowania skutków działania Siły Wyższej oraz czasu jej trwania.
5. Jeżeli działanie Siły Wyższej ustanie, Strona nie mogąca wykonywać swoich zobowiązań niezwłocznie przystąpi do należytego wykonywania Umowy.

#### § 9. OCHRONA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ

1. Powłoki oraz sposób ich wykonania stanowią chronioną prawnie tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy, a częściowo są objęte prawami wyłącznymi. Ich stosowanie, wykonywanie lub naprawianie w okresie gwarancyjnym w jakiegokolwiek formie bez uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy jest zabronione i umożliwia Wykonawcy dochodzenie naprawienia szkody poniesionej wskutek naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa oraz praw wyłącznych. W szczególności zabrania się dochodzenia sposobu wykonania powłok, użytej technologii, wykonywania badania składu chemicznego użytych materiałów powłokowych, a także wszystkich badań, mogących ujawnić technologię oraz sposób wykonania powłok.
2. Zlecający odpowiada za to, że przekazany Wykonawcy w celu wykonania Usługi Wyrób, dokumentacja lub wytyczne nie będą naruszały praw osób trzecich. Jeżeli osoba trzecia wystąpi przeciwko Wykonawcy z roszczeniami z tytułu naruszenia jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych, Zlecający zwolni Wykonawcę z odpowiedzialności z tego tytułu oraz zwróci Wykonawcy wszystkie związane z tym koszty na pierwsze pisemne żądanie.
3. Naruszenia przez Zlecającego któregokolwiek z postanowień ust. 1 i 2 niniejszego paragrafu, uprawnia Wykonawcę do żądania zapłaty kary umownej w wysokości 100.000,00 PLN za każdy przypadek naruszenia. Wykonawca może ponadto dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.

#### § 10. OCHRONA DOKUMENTACJI WYKONAWCY

1. Dokumentacja dotycząca technologii wykonania prac, przekazywana w formie pism, rysunków lub wzorów, jest własnością Wykonawcy i jest chroniona prawem autorskim. Bez pisemnego pozwolenia Wykonawcy nie może być przekazywana osobom trzecim i na żądanie należy ją zwrócić Wykonawcy w każdej chwili.
2. Rysunki, modele lub wzory, które zastały opracowane przez Wykonawcę przy realizacji zlecenia lub są przez Wykonawcę udostępniane, pozostają lub stają się własnością Wykonawcy i stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa Wykonawcy.

#### § 11. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wykonawca zastrzega sobie prawo własności Wyróbów będących przedmiotem zrealizowanej Usługi do momentu całkowitego uregulowania przez Zlecającego wszystkich należności wynikających z umowy, niezależnie od tego, czy Wyroby zostały już dostarczone Zlecającemu. W przypadku zbycia przez Zlecającego dostarczonych przez Wykonawcę Wyróbów przed uregulowaniem wszystkich należności Wykonawcy, Zlecający przeniesie na Wykonawcę wierzytelności przysługujące mu wobec osoby trzeciej z tytułu zbycia Wyróbów w celu zabezpieczenia całkowitej i terminowej spłaty należności Wykonawcy.
2. Jeżeli Zlecający będzie udostępniać na potrzeby realizacji umowy dane osobowe swoich pracowników i/lub współpracowników, zobowiązany jest uzyskać zgodę tych pracowników i/lub współpracowników na udostępnienie ich danych osobowych oraz spełnić w imieniu Wykonawcy (odbiorcy danych osobowych) obowiązek informacyjny względem tych pracowników i/lub współpracowników o treści zgodnej z „Klauzulą informacyjną RODO” dostępną na stronie internetowej Wykonawcy pod adresem <https://plasmasytem.pl/download/pressroom>.
3. Przeniesienie przez Zlecającego na osobę trzecią jakichkolwiek praw wynikających z umów, do których stosuje się niniejsze OWH wymaga każdorazowej zgody wyrażonej przez Wykonawcę w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWH mają zastosowanie właściwe przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego.
5. Wszelkie spory wynikające z OWH oraz stosunków z nich powstałych podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo ze względu na siedzibę Wykonawcy.